

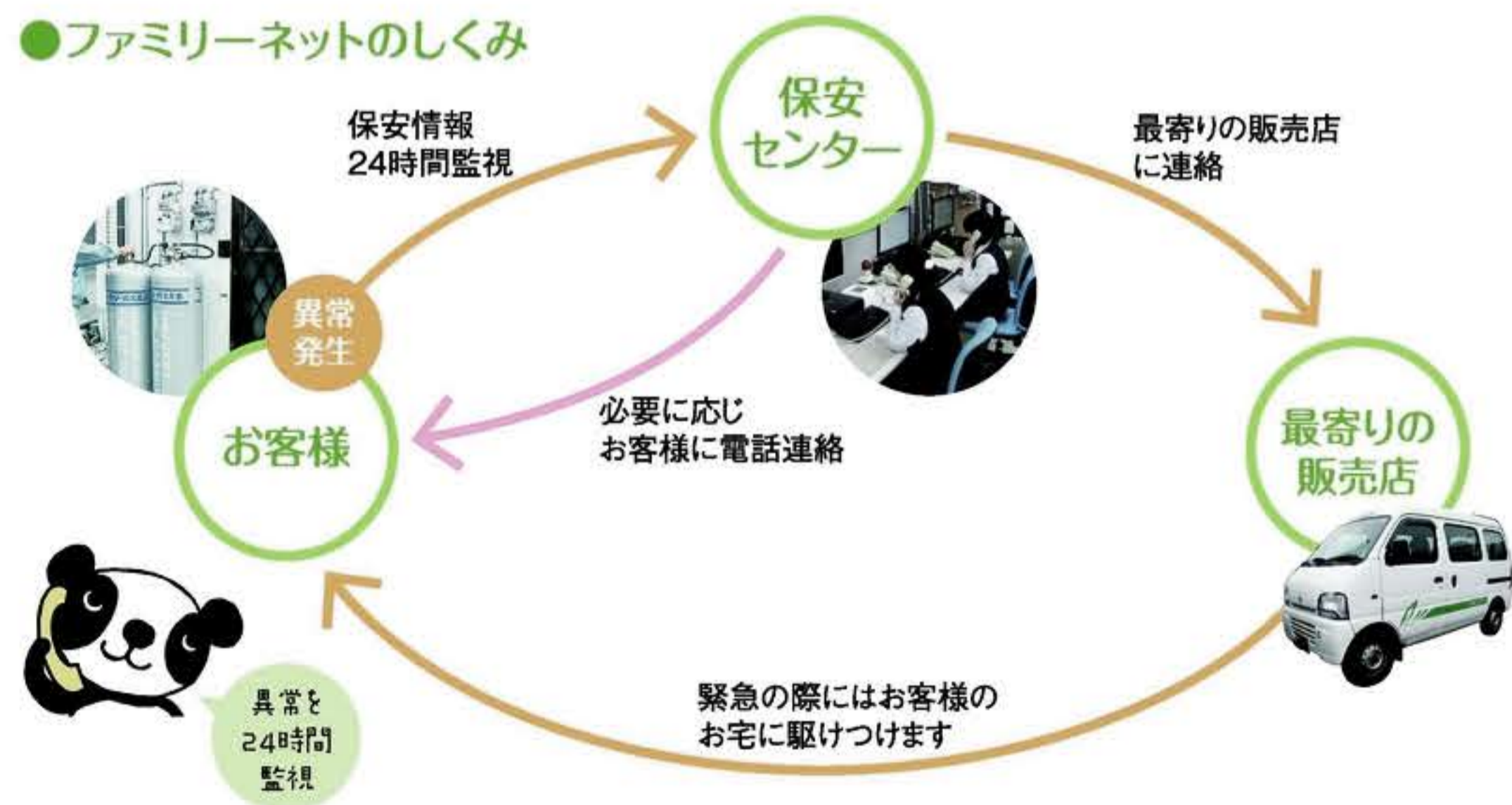
# ファミリーネットは、 ご家庭の見守り ネットワーク。

いつでも  
あんしん  
だよー。



ファミリーネットとは、より安全に安心してLPガスをお使いいただけるようみなさまのご家庭に通報装置を取付け、電話回線を利用してガスの情報を保安センターに自動通報するシステムです。

## ●ファミリーネットのしくみ



### 緊急連絡サービス

24時間365日保安センターにて、ガスメーターからの通報を監視し、必要に応じ電話連絡にてお客様へ状況などの説明をしたり、最寄りの販売店への連絡や出動要請を行います。

### 遠隔遮断サービス

外出された後、ガス栓の閉め忘れやガス器具の消し忘れが気になった時、最寄りの販売店へ連絡をいただくと、保安センターからガスを止めることができます。※お客様がご使用の電話回線によってはご利用できない場合があります。

## ファミリーネットQ&A

**Q** 現在使用している電話、インターネットに影響はありますか？

**A** 影響はありません

ファミリーネットは、アナログ、デジタル、ADSL、光回線などのインターネット使用回線にも対応しているため安心です。ご家庭の電話利用を最優先し、通報時の通話時間もわずかですのでご不便をおかけいたしません。

**Q** 料金はかかるの？

**A** 料金はかかりません

初期費用(機器・工事費用)、月々の利用料、通報による通話料はかかりません。ただし、フリーダイヤルがご利用できない場合など設備によってはお客様に通話料をご負担していただく場合があります。

**Q** 工事に時間がかかるの？

**A** 時間はかかりません

工事は、一部回線のご家庭を除き、屋外の工事となり短時間で終了するため、ご迷惑をおかけすることはありません。

## ファミリーネットは、 こんなときに自動通報します。

その **1** ガスを長時間連続使用したとき



ガス器具の消し忘れなどにより、ガスを長時間連続使用するとガスメーターがガスを遮断します。その5分(または8分)前には情報を通報します。

その **2** 大量のガスが流れたとき



誤ってガス栓を開いた、ゴム管がはずれた、配管が破損したなどにより、大量のガスが流れ出るとガスメーターがガスを遮断し、情報を通報します。

その **3** わずかなガスが漏れていたとき



わずかなガス漏れが一定期間(約30日間)続くと情報が通報され、最寄りの販売店が対応します。

その **4** ガス漏れ警報機が鳴ったとき



ガスメーターとガス漏れ警報機を連動することで、ガス漏れ警報機が作動したとき、ガスメーターがガスを遮断し、情報を通報します。  
※連動するためには別途工事が必要になりますので、最寄りの販売店にご確認ください。

その **5** 地震が発生したとき



ガスを使用中に震度5相当以上の地震を感知した場合は、ガスメーターがガスを遮断します。その後情報はガスメーターの復旧状況に応じ、通報されます。

その **6** ガスの安定供給



ガスの残量管理も自動的に行うため、安定してガスをお届けすることができます。ガス供給の異常によりガスメーターがガスを遮断した場合にも情報を通報します。

どんな  
情報も  
見逃さない。

